

## Mi tartalmaz az üzemeltetési díj?

Úgy vigyázunk a házára, mintha a sajátunk lenne. Amikor velünk dolgozik, egy egész szakembergárdával dolgozik együtt. Itt vagyunk 7/24-ben, a felmerülő problémákat azonnal meg tudjuk oldani, hiszen ez közös érdekünk.

Elkötelezettséget vállalunk a tulajdon fenntartására, biztonságára és a közös sikerre. Hiszen az ingatlan az otthonától több ezer km-re van és szeretné, ha a legnagyobb profitot érne el a legnagyobb biztonsággal. Az alábbiakban ismertetjük, mit tartalmaz a szolgáltatási díjünk és mi a tulajdonos feladata/költsége.

### Marketing Szerviz

- Online hirdetések az alábbi webhelyeken: VRBO (az USA legnagyobb belső szálláskereső oldala), HomeAway, FlipKey, Airbnb
- Professzionális HDR fényképezés
- Kifinomult foglalás-optimalizáló technológia a világ legjobbnak tartott Guesty árazó rendszerével (mely figyeli a környékbeli ingatlanok árváltozásait, a helyi és nemzeti eseményeket, stb.), ezáltal a legmagasabb foglaltságot biztosítja a legmagasabb kiadási áron
- Vendégek véleményének kezelése
- A szálláskereső oldalak naptárának optimális összevezetése a legnagyobb foglaltság elérésére
- 24 órás online és telefonos ügyfélszolgálat
- Megfelelő megyei / városi engedélyek megszerzése
- Belsőépítészeti javaslatok
- Az ingatlanban nem lehetségesek partik, nagyszámú résztvevővel rendezett találkozók nappal sem. Az este 22 óra utáni csendrendeletet szigorúan be kell tartani. ( No party policy betartatása)
- Vendégek személyazonosságának ellenőrzése
- Profiloldali fényképek készítése, optimalizálása
- Kapcsolattartás a szálláskereső oldalakkal
- Beköltözés/kiköltözés koordináció
- A szállással kapcsolatos információs csomag elkészítése, a berendezések használatának ismertetése
- Az aktuális katalógusok, kedvezményeket tartalmazó szóróanyagok elhelyezése a vendégek részére.
- Kulcs nélküli ajtórendszereknél a kódok kezelése
- Füstérzékelő beszerzése

## Külső munkák

- BBQ tisztítás és karbantartás
- Bejárat, járda, terasz takarítás
- Külső villanykörte cseréje
- Jakuzzi és medence szolgáltatás (rutin tisztítás, de nem tartalmazza azokat a karbantartásokat, melyeket szakembernek kell időnként elvégeznie. Illetve nem tartalmazza a tisztítószereseket, melyek a víztisztításhoz szükségesek)
- Az épület körüli szemét összeszedése

## Belső munkák

- Szállodai szintű takarítás a vendégek távozása után
- Szállodai szintű mosás (ágynemű, törölköző, kádkilépő, stb.)
- Induló kellékek minden beköltözésnél (Sampon, kondicionáló, szappan, WC papír, konyhapapír, mosószer, öblítő, mosogatószer, mosogatószivacsok, konyhai szemetes zsákok és szemetes bélés)
- Izzók cseréje, cseréljük az elemeket a távirányítóknban, a kulcs nélküli zárban, az órákban, stb.
- Internet / kábel TV hibaelhárítás
- WC és fürdőszoba fertőtlenítés

## A tulajdonos költségei, melyeket intézünk a helyszínen és javaslatokat teszünk, mikor szükségesek

- 2 nagytakarítás évente
- Villany, internet, HOA, kábel TV fizetése
- Kert karbantartás
- Tető / csatorna tisztítása és karbantartása
- Készülék javítása vagy cseréje
- Elektromos karbantartás
- Vízvezeték, klíma javítása, cseréje
- Normál kopás esetén csere (bútor, ágynemű, porszívó, stb.)
- Normál konyhafelszerelés- tányérok, poharak, evőeszközök, Mikró, hűtő, tálca, kávéfőző, stb.
- Ágyneműk, törölközők, takarók és tartalék ezekből az ingatlanban
- Hajszárító, porszívó, ha van terasz, akkor BBQ sütő, vasaló és vasalódeszka, elsősegélykészlet, létra, és akkumulátoros gyertyák áramkimaradás esetére (4 hónap a hurrikán szezon, akkor előfordulhat áramkimaradás)

Biztosítás: a nagy szállásfoglaló oldalaknak a vendégek által okozott kárra magas összegű biztosításuk van, így a berendezést felesleges biztosítónál még egyszer biztosítani. A HOA tartalmazza az épület biztosítását.

**Amennyiben bármilyen kérdése lenne, kérjük, látogasson el a [www.dorisflorida.com](http://www.dorisflorida.com) weboldalra és vegye fel a kapcsolatot velünk, állunk szíves rendelkezésére, mind Magyarországon, mind az Egyesült Államokban személyesen.**